



## TERMO DE CONSENTIMENTO AO CLIENTE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Por ser uma loja online estamos sempre preocupados com a segurança de nossos clientes, por isso desenvolvemos este informativo, denominado Política de Privacidade, com a finalidade de estabelecer nossas regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletadas dos usuários no site da **makostore.com.br**.

**EMPRESA:** FIVE SOLUÇÕES EM IMAGENS LTDA, CNPJ 21.783.963/001-89, sito a Rua Boleslau Paluch, 260, Bairro: Campo do Gado, na Cidade de Rio Negro – Paraná – Brasil, Telefone: 47-3641-6895, E-mail [contato@fivelite.com.br](mailto:contato@fivelite.com.br), Site: [www.fivelite.com.br](http://www.fivelite.com.br).

**CLIENTE:** O Cliente e ou Usuário do site [www.makostore.com.br](http://www.makostore.com.br) adere aos termos e condições para acesso e uso site, disponível através do endereço eletrônico [www.makostore.com.br](http://www.makostore.com.br).

Este documento é realizado em homenagem à transparência, proteção da privacidade, e nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, para que o (a) cliente acima discriminado (a) titular dos dados pessoais, de forma livre, inequívoca e informada, concorde com o tratamento dos referidos dados pela empresa acima discriminada.

### ALGUNS CONCEITOS INICIAIS PARA CIÊNCIA DO CLIENTE:

**DADO PESSOAL:** Qualquer informação relacionada à um ser humano que o identifique ou possa o identificar;

**DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**TITULAR:** ser humano a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**ENCARREGADO:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**AGENTES DE TRATAMENTO:** o controlador e o operador;

**TRATAMENTO:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,



arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

O (A) **CLIENTE** declara que entendeu os conceitos acima reproduzidos e sua aplicabilidade às relações para com a **EMPRESA**.

**DADOS OBJETO DO TRATAMENTO:** O site **makostore.com.br** coleta informações pessoais capazes de identificá-lo quando você se registra para obter malas diretas e e-mails marketing, nestes você será informado de produtos ou serviços que entrarem em promoção e ou sobre novidades e lançamentos de novos produtos. Ao se cadastrar em nosso site para Mala Direta (newsletter), perguntamos seu nome, e-mail.

Ao se cadastrar para compras perguntamos seu Nome Completo CPF, RG, Data de Nascimento, E-mail, Telefone Fixo ou Comercial de contato e Telefone Celular, se é Pessoa Física ou Jurídica, Seguimento de Atividade, Endereço de Entrega, CEP, Complemento, Bairro, Cidade, Estado, País. Uma vez registrado, você passa a não ser anônimo para nós.

Nós usamos suas informações por seguintes motivos:

- 1 - Personalizar os anúncios e o conteúdo que você vê;
- 2 - Atender aos seus pedidos por determinados produtos ou serviços;
- 3 - Para informa-lo sobre novos produtos ou ofertas especiais.
- 4 – Entrar em contato para dirimir eventual dúvida, informar sobre seu cadastro ou compra do item.

**CONTROLADORA:** [contato@fivelite.com.br](mailto:contato@fivelite.com.br) – 47 3641-6895

**FINALIDADE ESPECÍFICA DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:** Os dados pessoais coletados do (a) **CLIENTE** pela **EMPRESA** são utilizados para finalidades específicas abaixo.

- 1 - Personalizar os anúncios e o conteúdo que você vê;
- 2 - Atender aos seus pedidos por determinados produtos ou serviços;
- 3 - Para informa-lo sobre novos produtos ou ofertas especiais.
- 4 – Entrar em contato para dirimir eventual dúvida, informar sobre seu cadastro ou compra do item, ou sobre a remessa do mesmo.

**DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:** Os dados pessoais coletados do (a) cliente serão compartilhados com os seguintes controladores e para as seguintes finalidades específicas:

- 1– Para a intermediadora de pagamentos Yapay intermediadora de pagamentos ([www.yapay.com.br](http://www.yapay.com.br)).



**SEGURANÇA:** Suas Informações da conta são protegidas por senha para a sua segurança e privacidade. Em algumas áreas, o site [makostore.com.br](http://makostore.com.br) usa a criptografia SSL para proteger transmissões de dados. Nossa operação é totalmente automatizada, ou seja, 100% processada por computador. Todas as informações computadas, entre dados pessoais, pedido e cartão de crédito, são então transformadas em código (criptografadas), impedindo que sejam obtidas pela rede.

Os dados de utilizados para o processamento de seu pedido, são tratados pela nossa intermediadora YAPAY e podem ser vistos neste link <https://www.makostore.com.br/pagamento> como é o procedimento. Nós da empresa [www.makostore.com.br](http://www.makostore.com.br) não temos acesso aos seus dados de cartão de credito, tornando desta forma mais segura sua compra.

**DO PRAZO DE DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:** A duração do tratamento será durante e após realização do cadastro em nossa loja, compra e envio de seu pedido, na forma de aceitação digital destes termos disponibilizados para sua leitura em nosso site [www.makostore.com.br](http://www.makostore.com.br) no endereço Política de Privacidade, por prazo indeterminado e ou a partir da sinalização do mesmo Cliente via E-mail endereço [sac@makostore.com.br](mailto:sac@makostore.com.br) para que seja dado providencias de exclusão, porém ainda será mantido os dados necessários para tratamento Fiscal e a fim de atender as necessidades obrigatórias exigidas por lei, para tal.

**DA FORMA DE TRATAMENTO DOS DADOS:** Os dados pessoais coletados do (a) cliente sendo os Registros, Cookies e Web Beacons apresentados abaixo:

**REGISTROS:** O site [makostore.com.br](http://makostore.com.br), coleta e utiliza informação contida nos registros. Essas informações incluem, o seu ISP (Internet Service Provider), o seu endereço IP (Internet Protocol), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (ex: Firefox, IE, Crome), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

**COOKIES E WEB BEACONS:** "Este site pode utilizar cookies e/ou web beacons quando um usuário tem acesso às páginas. Os cookies que podem ser utilizados associam-se (se for o caso) unicamente com o navegador de um determinado computador. Os cookies que são utilizados neste site podem ser instalados pelo mesmo, os quais são originados dos distintos servidores operados por este, ou a partir dos servidores de terceiros que prestam serviços e instalam cookies e/ou web beacons (por exemplo, os cookies que são empregados para prover serviços de publicidade ou certos conteúdos através dos quais o usuário visualiza a publicidade ou conteúdo em tempo pré-determinados). O usuário poderá pesquisar o disco rígido de seu computador conforme instruções do próprio navegador. O Google, como fornecedor de terceiros, utiliza cookies para exibir anúncios neste site. Com o cookie DART, o Google pode exibir anúncios para seus usuários com base nas visitas feitas a este site. Você pode desativar o cookie DART visitando a Política de privacidade da rede de conteúdo e dos anúncios do Google. O usuário tem a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre



a recepção dos cookies e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes as estas configurações estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador".

Este site respeita e procura responder todos os e-mails enviados. Este site afirma que não utiliza e-mails para políticas de Spam ou de envio de e-mails indesejados. Qualquer dúvida entre em contato conosco. Faremos o possível para ajudá-lo.

**DOS DIREITOS DO (A) CLIENTE/TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:** O (a) **CLIENTE (A) TITULAR** dos dados pessoais tem direito a obter da **CONTROLADORA/EMPRESA**, em relação aos dados do titular por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

**DO CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** O(A) **CLIENTE** manifesta sua livre e espontânea concordância com o tratamento de seus dados pessoais pela **EMPRESA/CONTROLADORA**, inclusive os sensíveis, conforme finalidades específicas supracitadas, cujas decisões sobre o tratamento de seus dados pessoais será de responsabilidade da **CONTROLADORA/EMPRESA**, para que seja realizado o tratamento dos dados pessoais do(a) **CLIENTE**, ou seja, para que se realize toda operação, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, bem como tome as decisões referente à estes dados pessoais. Ainda, o (a) **CLIENTE** manifesta sua livre e espontânea concordância com



o compartilhamento de seus dados pessoais, inclusive as sensíveis, com os controladores acima descritos (Item “DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS”).

**CONTATO PARA REQUISIÇÕES, DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES, DO CLIENTE:** Caso o (a) CLIENTE tenha alguma requisição, dúvida, solicitação e correlatos, relativamente aos seus dados pessoais, poderá entrar em contato com a **EMPRESA/CONTROLADORA** via e-mail [contato@fivelite.com.br](mailto:contato@fivelite.com.br) e ou telefone 47 3641-6895.

E, por estar ciente, de acordo, e compreendendo a integralidade do que aqui foi estabelecido, assina o (a) **CLIENTE**, de maneira inequívoca, livre e informada, o presente Termo de Consentimento, quando aceitar os presentes termos e condições de uso replicados e apresentados por na data e horário em que for acessando o site [www.makostore.com.br](http://www.makostore.com.br).

**ATUALIZAÇÕES:** As informações contidas em nossa Política de Privacidade podem ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, ficando sob responsabilidade do usuário verificá-las sempre que efetuar o acesso ao site. Em caso de dúvida com relação às informações contidas em nossa Política de Privacidade, o usuário deve entrar em contato conosco de segunda a sexta-feira das 8:15 às 18:00 através do telefone **47 3641-6895**, ou pelos nossos canais online.

31/07/2021.